附件1：

**杨凌职业技术学院**

**“巴基斯坦农业‘千人培训’计划”研学服务项目**

**概况、采购内容及需求**

一、项目概况

我校承担“巴基斯坦农业‘千人计划’在华培训项目”首期98名学员的培训任务。为加强巴方培训学员对中国传统文化的认知与理解，感受中国文化的独特魅力，计划于2025年6月底，选取秦始皇陵兵马俑、西安城墙等历史遗迹开展文化研学活动。

二、服务内容及需求

 1、服务内容及要求

潜在供应商为98名巴基斯坦学员提供从杨凌出发，到秦始皇陵兵马俑、西安城墙的乘运大巴、文化研学点门票预约代购、团队组织和讲解等服务。预算金额为30000.00元，包括兵马俑和西安城墙的门票、用车费、讲解服务费等费用。项目费用在活动结束后的10个工作日内一次性结清。

2、服务标准

拟合作公司，有客运及文化研学接待资质。能保障同时调配2辆55座大巴载客出行，负责杨凌到西安研学点之间学员接送。能按时间要求预约代购不少于学员数量的门票，有专业人员保障外籍学生安全有序出行，负责出行团组的组织，能提供与研学点相符的历史背景讲解服务。能保障出行时间和出行安全，服务态度良好，能妥善处理出行中的突发情况。是否有提供饮用水、旅行帽、旅行包、纪念品等增值服务。

3. 服务人员配备要求

导游或服务人员具有相应从业资格证书，有较好的职业素养和道德品质，有外语沟通能力，有丰富的从业经验和服务意识，具备良好的业务素质和组织管理能力，有外宾接待经验。有良好的沟通协调能力面对突发情况有一定的应变能力。